Általános Szerződési Feltételek – ÁszF

Amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

1. Üzemeltető adatok, cégadatok

Cégnév:	**Wisol Kft.**
Székhely:	**1042 Budapest, József Attila u. 31.**
Levelezési, panaszkezelési cím:	**1042 Budapest, József Attila u. 31.**
Telefonos elérhetőségünk:	**+36 70 285 5173 (h-p.: 10:00-16:00 óra között)**
Adószám:	**25034242-2-41**
Cégjegyzék szám:	**01-09-195902**
Kibocsátó cégbíróság:	**Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**
Adatkezelés nyilvántartási száma:	**NAIH-80209/2014**
Szerződés nyelve:	**magyar**
Elektronikus elérhetőségünk:	**wisolker@gmail.com**
Weboldal címe:	**elektronikus megrendelés visszaigazolásban szereplő weboldalcím**
Szállítási partnereink:	**GLS Hungary Kft., MPL**
Személyes átvétel lehetősége:	**1042 Budapest, József Attila u. 31. Központi iroda- ezáltal kizárólag egyeztett időpontban!**
Megrendelések feldolgozásának ideje:	**Munkanapokon 9:00-17:00 óra között**
Tárhely szolgáltató:	**Dotroll Kft.**

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

2. Megrendelés menete

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni a webáruház termék választékából, a vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi.

A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét. Szállítási módok közül is itt tud választani.

A vásárlást csak akkor tudjuk elfogadottnak tekinteni, illetve regisztrálni, ha a vásárló a megrendelő űrlapon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a webáruház üzemeltetője nem tartozik felelősséggel

Amennyiben úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni a kosárban lévő termékeket, akkor kattintson a "Pénztár" gombra. A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot (futár által vagy személyes átvétellel), valamint fizetési módot (előre utalás, készpénzzel a futárnál, utánvét). A megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés” gombra.

Ügyfélszolgálatunk minden nap 9:00 és 17:00 között dolgozza fel a megrendeléseket, az ajándékok kiszállítása minden munkanapon 8.00 és 16.00 között történik.

Megrendelésnek az üzemeltető által visszaigazolt megrendelések tekinthetőek, mivel a beszállítók raktárkészletei korlátozottak. Előfordulhat, hogy a megrendelést nem tudjuk teljesíteni, mivel már nem érhető el raktárkészletről.

Ebben az esetben az üzmeltető fenntartja a jogot a megrendelés teljesítésének elállására, de a megrendelőt a megrendeléstől számított 8 munkanapon köteleles ezen tényről tájékoztatni.

3. Az termékek árai

Áraink a rendelés időpontjában érvényes árak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt megjelenik a súlytól függően.

Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról telefonon vagy e-mailben.

Az árváltoztatás jogát fenntartjuk, valamint rajtunk kívülálló hibákért felelősséget nem vállalunk. Amennyiben változik egy éppen megrendelésre kerülő csomag ára, a már megrendelésre került termékekre nem vonatkozik. A termékek mellett feltűntetett képek a valóságnak megfelelnek, minden esetben egyedi termékeket árusítunk és a készlet erejéig, limitált szériában elérhetőek. Esetleges termékhiány esetén azonos kategóriájú, méretű termékkel pótoljuk a csomag tartalmát, melyről a vevőt tájékoztatjuk, a választási lehetőséget természetesen felajánljuk. A termékek gyártótól való beszerezhetőségéért a webáruházban felelősséggel nem tartozik!

1042 Budapest, József Attila u. 31. fszt. 1.
Adószám: 25034242-2-41
Cégjegyzékszám: 01-09-195902
+36-1/796-1147 | +36-1/782-7740
+36-70/941-5030 | +36-70/941-7140
info@wisol.hu | www.wisol.hu

4. Kézbesítési díjazás:

Áraink: mindenkori díjszabás szerint, a csomag méretétől és súlyától függően változó.

5. Külföldi kiszállítás:

Az általunk kínált terméket külföldre nem áll módunkban szállítani.

6. Termék átvétele, szállítása:

A termékek átvehetőek címre kiszállítva futárszolgálattól. A szállítás ebben az esetben hétköznapokon reggel 8 óra és délután 4 óra között történik. A megrendeléseket munkanapokon 24 órán belül feldolgozzuk, a kiszállítás átlagosan 1-3 munkanapon belül történik. Ettől való eltérés esetében a vevőt tájékoztatjuk, de felelősséget nem vállalunk.

A termékek átvehetőek személyesen is székhelyünkön: 1042 Budapest, József Attila u. 31. hétköznapokon 10:00 és 16:00 közöt, előre egyeztetett időpontban. Az iroda központi iroda, a fenti címen termék nem kerül tárolásra, személyes átvétel esetén a beszállító központi raktárából kerül beszállításra az étvteli időpontra.

A vevő köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.

7. Fizetési feltételek:

A webáruházban lehetőség van banki átutalásra, a futárnál készpénzzel (utánvét) történő fizetésre. Utóbbi esetén a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének átvételi elismervény aláírása ellenében. Amennyiben az átutalásos fizetési módot választja kérjük, vegye figyelembe a banki átfutási időket. A rendeléseket csak a teljes vételár számlánkra érkezésekor áll módunkban teljesíteni!

A számlát elektronikus úton juttatjuk el vevőnknek a megadott e-mail címre.

8. Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó a webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé. Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötöttségei megszűnnek.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen vagy a "Vevőszolgálat" vagy "Elérhetőségek" menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására. A megrendelés utólagos módosítására csak e-mailben kerülhet sor (wisolker@gmail.com).

8. Készlethiány

Abban az esetben, ha egy csomagból éppen nincsen raktáron, készlethiányossá válik, Ügyfélszolgálatunk 24 órán belül megpróbálja felvenni Önnel a kapcsolatot és újra egyezteti ajándék rendelését. Amennyiben a készlet nem pótólható a megrendelni kívánt termékre, úgy azonos kategóriájú és méretű termékkel pótoljuk, melyről a vevőt tájékoztatjuk.

9. Elállás joga

A vevő az áru átvételét követő tizennégy munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ebben az esetben az eladó köteles a vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni.

Amennyiben az ajándék felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket (oda és visszaszállítás költsége).

A vevő jogosult a megrendelést követően 24 órán belül a vásárlástól elállni. Ezt az igényét jelezheti e-mailen a webáruház ügyfélszolgálatának. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költségviselés nem terheli.

A webáruház kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A csomagolás sérüléséből adódó költségek a Vevőt terhelik.

A termékek visszaszállítását csak az általunk megnevezett futárszolgálatokkal fogadjuk el, mert ők sérülésmentesen tudják visszajuttatni a termékeinket raktárunkba! Az ilyenkor felmerülő szállítási többletköltség Vevőt terheli.

10. Szavatosság

Az eladó az általa eladott árukra terméktípusoktól függően, a gyártók általi szavatossági időt vállalja. Az ettől eltérő szavatossági idő vagy jótállás és ennek időtartama az adott áru mellett van feltüntetve. A gyártók által hibásan feltűntetett szavatossági időkért, és az ebből adódó károkért a webáruház felelősséget nem vállal! A webáruházban kizárólag új termékek kerülnek értékesítésre.

11. A webáruház jogai és kötelezettségei

Felmerülő hibák

A webáruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

A webáruház semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak esetén, bármilyen okból is következtek be:

- Az Interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat.
- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a webáruház akadálytalan működését és a vásárlást.
- Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- Bármely levél - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett de főleg bármilyen adat elvesztése.
- Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

Adatvédelmi nyilatkozat

A szolgáltató neve:	WISOL Kft.
A szolgáltató székhelye:	1042 Budapest, József Attila u.
Elektronikus levelezési címe:	wisolker@gmail.com
A szolgáltató cégjegyzékszáma:	01-09-195902
A szolgáltató adószáma:	25034242-2-41
Adatvédelmi nyilvántartási száma:	NAIH-80209/2014
A szerződés nyelve:	magyar
A tárhely-szolgáltató neve:	Dotroll Kft.
A tárhely-szolgáltató e-mail címe:	domreg@dotroll.com

Személyes adatok védelme:

Vásárlóink személyes adatait a webárruházaink adatbázisában tároljuk, amelyhez a vásárló az adatainak megadásával hozzájárul. Az adatokat kizárólag a webshop részére gyűjtjük és dolgozzuk fel a cég gazdasági feladatának teljesítéséhez. Személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet, továbbá kérheti azok helyesbítését, kiegészítését és törlését a különböző személyes adatok vonatkozásában akár külön-külön is emailben.

Adatait cégünk bizalmasan kezeli, harmadik személynek nem adjuk át, kivéve, ha a harmadik fél a vásárlási szerzősés teljesítésében működik közre (pl.: kiszállítás). Ebben az esetben a harmadik fél a megrendelő adatait nem rögziti, nem tárolja és nem adhatja tovább.

Wisol Kft. (a továbbiakban: Eladó, Adatkezelő), mint Adatkezelő kijelenti, hogy az általa üzemeltetett webáruház működésével kapcsolatos adatkezelése a jelenleg hatályos jogszabályban előírtaknak megfelel. A felhasználók adatainak kezelésekor az alábbi hatályos jogszabályok figyelembevételével és betartásával járunk el. Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény;

Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. Törvény;

Az 2001.évi CVIII., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról rendelkező törvény;

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. Törvény;

Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII törvény;

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozat célja, hogy a webáruházból rendelt termék megrendelése során megadott és a weboldal üzemeltetői („Adatkezelő”) számára hozzáférhetővé vált személyes adatok és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat meghatározza.

Jelen Nyilatkozat hatálya kizárólag az oldal használatához szükséges, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokra terjed ki, rendelkezései nem vonatkoznak arra az esetre, ha valaki önszántából nyilvánosságra hozza saját személyes adatait, vagy azok egy részét az saját személyes adatait, vagy azok egy részét az oldalon, vagy az oldal közvetitésével.

A webáruház által forgalmazott termékek megrendelése esetén olyan adatokat is megadhatnak, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény alapján személyes adatnak minősülnek, így azok kezelésére ezen jogszabály rendelkezései az irányadók.

Személyes adatnak minősül bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

A felhasználói megrendelés során megadott adatok közül kizárólag a név és az e-mail cím tekinthető bizonyos feltételek fennállása esetén (pl. a név és e-mail cím valós) személyes adatnak.

Az adatkezelés jogalapja

Felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a webáruház használat közben megadott személyes adatik felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Adatkezelés célja

Az Adatkezelés célja kizárólag a felhasználókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása, a megrendelt termék kiszállítása.

Hozzájárulás az adatkezeléshez

A felhasználó megrendeléskor hozzájárul, hogy az Adatkezelő a Wisol Kft. Megrendeléshez kötelezően előírt adatait kezelje.

Adatbiztonság

Az Adatkezelő törekszik minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az általa használt számítástechnikai rendszerek biztonságát megvalósítsa, különös tekintettel az oldalon tárolt adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozására.

A felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését.

A Felhasználó a személyes adatainak törlését, vagy módosítását, illetve adatkezeléssel kapcsolatos információkat az alábbi kapcsolatos információkat az alábbi módon kérheti:

E-mailen: wisolker@gmail.com

Postai úton: WISOL Kft. 1042 Budapest, József Attila u. 31.

A Felhasználó kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, megadni a tájékoztatást. A felhasználó bármikor kérheti adatai helyesbítését, illetve módosítását.

Szolgáltató tiszteletben tartja és megóvja a személyes adatokat. A Szerződő adatainak felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának értelmében történik.

Szolgáltató a vásárló adatait csak a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja a szerződés fennállásának ideje alatt. A Szolgáltató a Szerződő adatit a 2000. évi C. törvény 169. § alapján legalább 8 évig köteles megőrizni.

A számviteli törvény által meghatározott kötelezettségek teljesítéséhez nem szükséges adatok a szerződés lejárta után legkésőbb 30 napon belül megsemmisíti.

Szolgáltató minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos megőrzéséért, de nem vállal felelősséget természeti csapás, bűncselekmény vagy egyéb, elháríthatatlan okból bekövetkező adatvesztésért, megrongálódásért vagy illetéktelen személyek általi hozzáférésért.

Jogorvoslat

Felhasználó/Szerződő a jogainak megsértése esetén Szolgáltató ellen bírósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Panaszügyintézés lehetőségeinek ismertetése:

Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni:

Levelezési cím: WISOL Kft. 1042 Budapest, József Attila u. 31.
Telefonszám: (+36) 70 285 5173
Email cím: wisolker@gmail.com
Engedély száma: NAIH-80209/2014